Приложение

Утверждено приказом

МДОБУ детский сад №18

города Лабинска

от 27.02.2020 года № 18

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2020 – 2021 ГОДЫ**

**по** повышению качества условий оказания услуг**и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ № 18 г. Лабинска в 2019 году**

Пояснительная записка

На основании следующих нормативных документов и актов:

- Федеральный закон от 24ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

 - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 29, 95, 97); - Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями)

с декабря 2018 года по март 2019 года была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Лабинском районе (далее - НОК).

Результаты независимой оценки

(Рейтинг **МДОБУ детский сад № 18 г. Лабинск)**

-**8** место в Лабинском районе среди 29 дошкольных организаций.

**Значения по критериям оценки:**

-87 - сумма баллов по всем критериям;

-100 из 100 баллов по 1 критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», оценка «отлично»;

-100 из 100 баллов по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг», оценка «отлично»;

- 38 из 100 баллов по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов», оценка «удовлетворительно»;

-98 из 100 баллов по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», оценка «хорошо»;

-100 из 100 баллов по 5 критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг», оценка «отлично».

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ детский сад №18 на 2020 – 2021 годы направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, **по критериям:** «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».
2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, **по показателям:**

**-доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации** (обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации);

3. Реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до максимально возможных баллов.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценки, показатели критерия оценки | Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков | Ответственный | Срокиреализации |
| **1.Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1. Регулярное обновление информации на официальном сайте ДОУ, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ («Независимая оценка качества работы МДОБУ детский сад №18»). | Ответственный за ведение сайта Рудакова Н.В. | Март2020г. |
|  |
|  **3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** |  |
| Доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации  | Разместить информацию на сайте в разделе «Доступная среда» о наличии/отсутствии оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1.Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;2.отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Заведующий Л.В. Бондарева | Данное нарушение будет устранено в ходе капитального ремонта или реконструкции.(ФЗ - 181 Ст. 15)  |
| Условия для получения инвалидами образования наравне со всеми | 1.Проведение инструктажей с работниками ДОУ об этике общения с инвалидами, о правилах общения с получателями образовательных услуг, об обеспечении доступности для инвалидов общего образования. | Заведующий Л.В. БондареваСтарший воспитательН.В. Рудакова | Август2020г. |
| **4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»** |
| Доброжелательность и вежливость работников организации | Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) | Рудакова Наталья Викторовна Старший воспитатель | Июнь2020г. |
| Компетентность работников организации | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности») | Рудакова Наталья Викторовна Старший воспитатель | 31.08.2020 |